



I A C U M B R E

# Gestión de Siniestros

América Latina 2017

## Entrevista con Javier Sarmiento, Founder and Director, Sarmiento Consulting Services, LLC

### Cuéntanos algo sobre tu trayectoria y experiencia en el sector asegurador.

Soy un contador forense con 20 años de experiencia. Una gran parte de mi carrera ha sido dedicada a colaborar con Aseguradoras, Ajustadores, Intermediarios y Asegurados en la cuantificación de pérdidas, lucros cesantes, de inventario y reclamos por infidelidad de empleados. Los asegurados van desde pequeños negocios a grandes multinacionales, varios países desde Estados Unidos hasta Argentina y gran parte del caribe. También, bajo diferentes circunstancia/s que van desde un incendio o una rotura de maquinaria hasta catástrofes como huracanes y terremotos. Finalmente, tengo una experiencia positiva donde he testificado en juzgados y arbitramentos por algunos reclamos que han llegado a dichas instancias.



de terremoto. Los retos como las condiciones políticas y económicas son un poco más complejos, ya que son difíciles de controlar en algunos casos. Hemos visto un aumento en los gobiernos de izquierda y ahora cierta tendencia a los gobiernos de derecha.

### El nuevo mundo digital sin duda está cambiando la forma en la que operan las entidades ¿Cómo impacta esto en tu gestión?

La digitalización es una ventaja en mi caso ya que de alguna manera ayuda a agilizar el análisis de documentos que anteriormente se recibían en papel y debían ser digitalizados al igual que las distintas formas de comunicación que permiten una coordinación y mayor celeridad en los procesos. Siempre creí en un futuro donde el papel se reduciría de una gran manera.

### ¿Cuáles son los grandes retos a los que se enfrenta el sector, respecto a siniestros, en la región?

Latinoamérica tiene grandes retos que van desde el clima con eventos meteorológicos como El Niño y La Niña, hasta las condiciones políticas y económicas del país con sus respectivos gobiernos, inflación, devaluación, etc.

### ¿Cómo se están preparando las compañías para hacer frente a estos desafíos? ¿Qué debilidades y fortalezas observas en las entidades ante estos cambios?

Algunos retos son más llevaderos que otros como en los eventos meteorológicos o terremotos donde se puede de alguna manera mitigar mediante la preparación con medidas de prevención y mejoras en las construcciones en caso

### ¿Cómo definiríais la nueva relación de la aseguradora con el cliente? ¿En qué ha cambiado y cómo evolucionará a futuro?

Pienso que las relaciones de las Aseguradoras con el cliente deben definirse como una de socios con cooperación mutua. Pienso que los lazos entre las Aseguradoras y sus clientes continuaran fortaleciéndose a futuro para brindar un mejor servicio y a la vez que el cliente se sienta apoyado en caso necesario. Además, las Aseguradoras pueden mantener una buena comunicación y continuar con un proceso de educación de sus clientes. Vemos algunas Aseguradoras que se involucran en la comunidad mediante el patrocinio de eventos deportivos y sociales. Considero que esta participación continuara evolucionando en el futuro.

### ¿Cuáles son los aspectos regulatorios que más preocupan o deben mejorarse en su región?

Pienso que, de acuerdo al gobierno de turno, pueden existir ciertos aspectos regulatorios que pueden ir en contra de las multinacionales aseguradoras. Más aun con penalidades demasiado estrictas en caso de demandas administrativas donde las Aseguradoras se ven en desventaja.

### ¿Qué perspectivas y objetivos se han marcado para 2017?

El 2017 tiene varias perspectivas interesantes en el mercado asegurador de Latinoamérica. El territorio que abarca Latinoamérica es voluminoso y ofrece varias perspectivas de trabajo en varios países.

Los objetivos para el 2017 son el de continuar aportando mi experticia, conocimiento para la resolución de reclamos y el aporte de conocimiento en conferencias ya programadas.

### ¿Qué podemos esperar de tu presentación en la próxima Cumbre?

La presentación es algo de bastante interés ya que la cobertura lucro cesante o pérdida de beneficios no siempre es ampliamente entendida o en varios casos una cobertura frecuente en ocurrencias. Pueden esperar 40 minutos didácticos con mucho material que ampliará el entendimiento de la contabilidad y esta cobertura.

## Conferencia día dos | miércoles 26 de abril

### Evalúe correctamente los casos de interrupción de negocio y cuantifique con precisión el cálculo de lucro cesante

- Entienda el concepto de cobertura lucro cesante y las funciones de cada uno de los participantes en un reclamo
- Comprenda cómo evaluar y cuantificar el siniestro con precisión
- Comprenda cómo la industria aseguradora trabaja junto a los gerentes de riesgos para prepararse para lo desconocido

Descargue el programa completo

